

Bijsluiter aanpak van letselschade

Bij de behandeling van nieuwe letseldossiers staan persoonlijke aandacht en betrokkenheid centraal, waarbij het uitgangspunt is dat de cliënt zijn verwachtingen goed uitspreekt en met de advocaat gezamenlijk de termijnen bewaakt.

De advocaat verzorgt integrale schadebehandeling zoals:

1. Het schuldvraagonderzoek.
2. Het aansprakelijk stellen van de wederpartij dan wel het voeren van een schuldvraagdiscussie.
3. Het inventariseren van de materiële en immateriële schade (smartengeld) Normaliter zal er tenminste 1 huisbezoek plaatsvinden.
4. Het berekenen en claimen van de aangetoonde schade en bij terugkerende schadeposten zal regelmatig om passende voorschotten worden gevraagd. Dit geldt zowel voor de materiële als de immateriële schade.
5. De advocaat zal de medische informatie en de machtiging van cliënt verzamelen en voor advisering doorsturen naar mijn medisch adviseur, zodat de aard en omvang van het letsel kan worden vastgesteld en het genezingsproces kan worden gevolgd.

Als blijkt dat er sprake is van een medische eindsituatie, veelal na 1 tot 2 jaar, zal er een onafhankelijke medische expertise worden geregeld door de advocaat in samenwerking met de medisch adviseur. Dit is een onderzoek door een onpartijdige medisch specialist en zijn rapportage vormt uiteindelijk de basis voor een definitieve regeling van de schade. Alsdan kan het smartengeld pas adequaat worden vastgesteld en kunnen ook toekomstige schadefactoren worden beoordeeld, zoals eventueel blijvende inkomensschade, verminderde zelfwerkzaamheid, waaronder huishoudelijke hulp en klussen.
6. De advocaat houdt regelmatig ruggespraak met cliënt over de schadeposten en het genezingsproces en voert daarover met de aansprakelijke verzekeraar onderhandelingen. Voorstellen tot schade afwikkeling worden telkens te goedkeuring aan cliënt voorgelegd, voorzien van de noodzakelijke toelichtingen en adviezen.
7. Ingeval van blijvende beperkingen door het opgelopen letsel en eventuele arbeidsongeschiktheid kan de advocaat arbeidsdeskundigen of andere deskundigen inschakelen om uiteindelijk de schade bij blijvende beperkingen te kunnen berekenen of te laten berekenen door een daartoe deskundig rekenbureau.
8. Wanneer uiteindelijk overleg met de wederpartij niet tot gewenste resultaten leidt kan de advocaat procederen, waartoe juist het beroep als advocaat van groot belang is, gelet op de proceservaring.

9. Daar ik LSA (Letselschadeadvocaat) advocaat ben kunt u als daar aanleiding toe bestaat gebruik maken van een interne klachtenregeling binnen de LSA, zoals de Ombudsman en de Geschillencommissie declaraties, waarvan de reglementen op de LSA-site staan (www.lsa.nl).
10. Volgens het met u afgesproken uurtarief zal ik periodiek mijn kosten aan u in rekening brengen en vervolgens direct proberen te verhalen als schadecomponent bij de aansprakelijke wederpartij. Indien mogelijk zal dit per kwartaal gebeuren, afhankelijk van het aantal gewerkte uren. U ontvangt daarvan telkens een kopie.

Hierbij zal ik ook waar nodig bijzondere aandacht schenken aan:

- a. vergoeding kosten buitengerechtelijke rechtsbijstand
- b. de mogelijkheid van gesubsidieerde rechtsbijstand
- c. het voorwaardelijk karakter van iedere toevoeging, de mogelijkheid van directe afwijzing of latere intrekking met terugwerkende kracht
- d. de mogelijkheid van het aanvragen van subsidie in het kader van het medisch haalbaarheidsonderzoek. Indien aan de orde zal ik u ook het onderscheid uitleggen tussen processuele en buitengerechtelijke rechtsbijstand en de consequenties daarvan.

Indien u een dekking heeft voor kosten rechtsbijstand bij een rechtsbijstandverzekeraar dient u dit mij mede te delen. In voorkomende gevallen zal ik u wijzen op de mogelijkheid om uw dossier eventueel op kosten van een derde, bij voorbeeld een ziektekostenverzekeraar of werkgever te behandelen, nl. indien zij ook belang bij aansprakelijk van uw wederpartij hebben in het kader van een in te stellen regresvordering. Er moet dan voor de derde wel een voldoende financieel belang zijn.

In het eerste gesprek bespreek ik met u de financiële consequenties van de door mij aan u te verlenen rechtsbijstand. Het uurtarief komt aan de orde en de frequentie waarmee ik zal declareren. Dit zal tenminste eens per drie maanden zijn, tenzij er aanleiding bestaat bij voorbeeld veel gewerkte uren met een kortere termijn te declareren. Waar aansprakelijkheid vaststaat zal de nota voor de buitengerechtelijke kosten rechtstreeks bij de aansprakelijke wederpartij c.q. verzekeraar worden verhaald. Waar nota's door de verzekeraar niet worden betaald, zal ik met u daar overleg over hebben hoe dit op te lossen. Als hoofdregel blijft u zelf aansprakelijk voor de niet door de wederpartij betaalde kosten van rechtsbijstand. Als er aansprakelijkheid is bestaat er geen reden om een aanvraag te doen voor de gesubsidieerde rechtsbijstand, c.q. voor een toevoeging. Waar aansprakelijkheid niet bestaat of niet gemakkelijk valt vast te stellen zal in overleg met u geprobeerd worden om een toevoeging te krijgen. Daarbij wordt veelal een eigen bijdrage afhankelijk van het inkomen van de cliënt door de Raad voor Rechtsbijstand vastgesteld. Als er op toevoeging rechtsbijstand wordt verleend zal ook een subsidieaanvraag worden gedaan bij de Raad voor Rechtsbijstand om in aanmerking te komen voor een vergoeding van een medisch haalbaarheidsonderzoek door mijn medisch adviseur.

Zoveel mogelijk wordt getracht om buitengerechtelijk, zonder te procederen het dossier naar tevredenheid op te lossen. In geval van erkenning van aansprakelijkheid zal de hoofdregel zijn dat de aansprakelijke wederpartij, veelal de verzekeraar, alle buitengerechtelijke kosten dienen te vergoeden. Ik

hanteer een uurtarief dat ligt onder het maximum dat in de rechtspraak in het algemeen wordt geaccepteerd. Als u een rechtsbijstandverzekering heeft zal worden bekeken of op grond van die polis door mij rechtsbijstand aan u kan worden verleend. Als aansprakelijkheid vaststaat is een dergelijke polisdekking niet noodzakelijk. Het is wel van belang om bij de rechtsbijstandverzekeraar in dat geval wel aanspraak te maken op de polis als het tot een gerechtelijke procedure komt. In die gevallen zal de rechtsbijstandverzekeraar voor het voeren van een procedure alsnog dekking op de rechtsbijstandpolis dienen te verstrekken. Hierbij geldt in principe voor de cliënt, c.q. verzekerde, de vrije advocaatkeuze. Dit zal met de rechtsbijstandverzekeraar in voorkomende gevallen dan worden besproken.

Als er verder geen enkele financiële dekking is en de cliënt kan de kosten van rechtsbijstand niet zelf betalen, wordt in voorkomende gevallen door mij onderzocht of bij voorbeeld een derde, zoals ziektekostenverzekeraar die een financieel belang kan hebben bij aansprakelijkheidstelling van de wederpartij, of een werkgever, de kosten van rechtsbijstand voor haar rekening nemen.

Alle medische informatie die ik over u verzamel met uw machtiging zijn door mij vertrouwelijk in het dossier in een apart deel ervan opgeslagen. Tot die vertrouwelijke medische gegevens hebben alleen maar door mij geautoriseerde personen met een (beroepsgeheim) toegang waaronder mijn medisch adviseur. Bij het verrichten van onafhankelijke medische expertises heeft u als benadeelde een feitelijk correctierecht en een zogenaamd blokkeringsrecht. Concept medische expertiserapporten worden eerst aan u en mij voorgelegd om te bezien of er feitelijke onjuistheden instaan. Theoretisch kunt u een beroep doen op het blokkeringsrecht zodat het expertiserapport niet aan de wederpartijverzekeraar c.q. haar medisch adviseur wordt toegestuurd. Dit zou in het algemeen ook tot negatieve consequenties leiden ten opzichte van de schadeclaim. In de praktijk wordt bijna nooit gebruik gemaakt van het blokkeringsrecht.

Uw medische gegevens bevinden zich in een apart vertrouwelijk en herkenbaar gedeelte van het dossier. Tot dit dossier heeft alleen mijn functionele eenheid toegang, zoals mijn medisch adviseur en mijn secretaresse.

11. Uw medische stukken vallen onder de wet Bescherming Persoongegevens en het blokkeringsrecht. Alleen met uw machtiging kan ik deze stukken opvragen. Indien het tot een onafhankelijke expertise komt zal ik de in te roepen medisch specialist er op wijzen dat in verband met het kunnen uitoefenen van uw blokkeringsrecht het conceptrapport eerst naar u of naar mij of mijn medisch adviseur wordt

toegestuurd om te bezien of u van uw blokkeringsrecht gebruik maakt. Bij de opdracht aan een medisch specialist zal daarvan mededeling worden gedaan in de aanbiedingsbrief.

12. In ieder stadium van de behandeling van het dossier zal ik met u beoordelen en bespreken of het noodzakelijk is om een andere deskundige dan mijn medisch adviseur in te schakelen en of mijn aanwezigheid bij het eerste gesprek met die deskundige van belang is.
13. Bij gesprekken tussen u en de schaderegelaar van de aansprakelijke wederpartij zal ik telkens aanwezig zijn en ik neem gepaste maatregelen om te voorkomen dat de schaderegelaar van de wederpartij zonder mijn instemming u buiten mij om benadert.
14. In uw dossier heb ik geregistreerd en op dossierniveau duidelijk inzichtelijk gemaakt welke vervallen verjaringstermijn van toepassing is, wat het karakter van die termijn is, jegens wie een verjaringstermijn moet worden gestuit.
15. Ik zal u telkens in een zo vroeg mogelijk stadium adviseren met betrekking tot de wel of niet voor vergoeding in aanmerking komende schadecomponenten, waarbij zo zover nodig aandacht wordt besteed aan het aanzeggen van smartengeld, het huwelijksgoederenregime en de maximale dekking op een aansprakelijkheidspolis en de verhaalbaarheid op een dader.
16. Ik licht u tijdig en adequaat in omtrent de totstandkoming van ieder onderhandelingsresultaat en het verdere verloop van de behandeling van de zaak.
17. Bij het opstellen en versturen van declaraties voor mijn werkzaamheden zal ik met betrekking tot de buitengerechtelijke behandeling die kosten als onderdeel van de schade zoveel mogelijk bewerkstelligen dat de wederpartij die vergoedt onder mededeling welk deel van de reeds eerder aan u gedeclareerde buitengerechtelijke kosten door de wederpartij niet worden vergoed en wat daarvoor als reden geldt. Ik zal u dan telkens ook adviseren over de mogelijkheden tot invordering van het niet vergoed gebleven deel en zal met u afspraken maken over al dan niet te nemen actie.
18. In verband met mijn onafhankelijkheid als advocaat zal ik in een zo vroeg mogelijk stadium in uw dossier controleren of er wellicht sprake is van belangen tegenstelling